

OVEREENKOMST

WEBSITE ONDERHOUD EN BEHEER

Onderhoudsovereenkomst website

Deze SLA (Service level agreement) of Basis website onderhoudsovereenkomst bevat de afspraken en verwachtingen rondom het onderhoud van de [NAAM WEBSITE], zoals overeengekomen door Social Marketing Doctors en [KLANT].

Werkzaamheden Basis Service

Social Marketing Doctors voert de volgende werkzaamheden uit voor het onderhoud en beheer van de WordPress websites:

- Periodiek updates verzorgen voor het WordPress CMS en gebruikte thema's en plugins
- Controle op correcte werking plugins, CMS en thema's na updates
- Op ad hoc basis bijwerken van Wordpress CMS, gebruikte thema's en plugins ingeval er een kwetsbaarheid wordt gerapporteerd in de Wordpress community
- Periodiek maken van backups en bij incidenten verzorgen van een restore mits de oorzaak bij ons ligt.
- Uptime monitor: Check of website offline is en of het SSL certificaat nog geldig is
- Beveiliging: Zorgen dat alles up to date is en als er eventueel een hack is lossen wij dat op
- Snelheid Optimalisatie: kijken hoe snelheid de reageerd
- Malware scans: kijken of er verdachte bestanden staan zo ja ruimen wij die op

Uitsluitingen op bovenstaande werkzaamheden

- Vervanging van plugins welke niet meer worden onderhouden/ondersteund door bouwer/leverancier
- Doorvoeren van performance verbeteringen van de website; meting en verbetering wordt gedaan op basis van strippenkaart
- Bij het maken van backups en uitvoeren van restores wordt e-mail buiten beschouwing gelaten; het betreft alleen website gegevens. Backup/restore van Mailboxen wordt door hostingprovider geregeld.

Reactietijd Basis Service

reactietijd max 5 werkdagen	support@socialmarketingdoctors.com
-----------------------------	--

*Vanzelfsprekend doen wij ons best het probleem na melding zo snel mogelijk op te lossen, echter zijn wij afhankelijk van de complexiteit alsmede van bereikbaarheid van derde partijen. Bij overmacht kan dit eventueel langer duren.

**Mochten deze afspraken niet voldoende zijn, neem dan contact met ons op voor maatwerk oplossingen

***Algemene Voorwaarden van Social Marketing Doctors zijn van toepassing

Prijzen & Facturatie

De prijs voor een basis website onderhoudsovereenkomst bedraagt € 85,- (excl. btw) per maand per website.

Kosten per jaar € 1.050 ex BTW

Deze kosten worden in principe een keer per jaar in rekening gebracht. Mocht je dat anders willen, neem dan gerust contact op.

Contractvoorwaarden basis website onderhoudsovereenkomst

Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar. Deze wordt, tenzij deze schriftelijk wordt opgezegd, steeds voor een jaar verlengd.

Na het eerste jaar geldt een maandelijks opzegtermijn. De opzegtermijn start, op moment dat wij de opzegging hebben ontvangen, op de 1e van de maand volgend op de opzegdatum. Bij einde contract worden teveel betaalde kosten, na de opzegtermijn van een maand, terugbetaald.

Ondertekening

Opdrachtnemer

Social Marketing Doctors

[NAAM]

handtekening

Plaats: 's-Hertogenbosch

Datum:

Opdrachtgever

[KLANT]

[NAAM KLANT]

handtekening

Plaats:

Datum: